



### Que faire si mon compte bancaire a changé ?

Envoyer un relevé d'identité bancaire (RIB)

#### En cas de domiciliation :

Joindre au RIB le formulaire mandat de domiciliation SEPA-Core rempli et signé, téléchargeable sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu)

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Le mode de règlement ne me convient plus. Quelles sont les possibilités pour payer ma cotisation ?

- Par domiciliation « personnalisée » : mensuelle, semestrielle ou annuelle (prélèvement le 2<sup>e</sup> jour du mois)
- Par PAYCONIQ
- Par virement

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Comment effectuer une extension de couverture ?

Envoyer le formulaire « Demande de couvertures optionnelles », téléchargeable sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu), ou le remplir directement sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Dois-je demander un certificat pour ma déclaration d'impôt ?

Non, il suffit d'indiquer le montant de votre cotisation dans votre déclaration d'impôt et d'y joindre une preuve de paiement

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Pourquoi ma cotisation a-t-elle augmenté par rapport à l'année précédente ?

La cotisation est ajustée annuellement selon la moyenne semestrielle des indices des prix à la consommation en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre de l'année précédente

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Puis-je faire valoir la coaffiliation de mon/ma partenaire en cas de concubinage ?

Non, elle n'est possible qu'en cas de mariage ou de partenariat (PACS)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Que faire en cas de changement d'adresse ?

Envoyer soit un certificat de résidence élargi/composition de ménage établi par votre commune de résidence, soit une déclaration sur l'honneur (pour les résidents en France)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### DENTA & OPTIPLUS sans PRESTAPLUS ?

Non, car il existe 3 couvertures différentes. Voici toutes les possibilités :

- RÉGIME COMMUN (RC)
- RC + PRESTAPLUS (PP)
- RC + PP + DENTA & OPTIPLUS

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Quelles personnes ont droit à la coaffiliation ?

- Le/La partenaire marié(e) ou pacsé(e)
- Les enfants/parents/alliés en coassurance auprès de votre caisse de maladie

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)

**N.B. : LA CMCM OFFRE AUX PARENTS NON MARIÉS RESP. NON PACSÉS LA LIBERTÉ DE COAFFILIER LEUR(S) ENFANT(S) SUR L'AFFILIATION DU PARENT DE LEUR CHOIX ;**

Il vous suffit de nous faire parvenir votre choix d'affiliation par lettre signée des deux parents et accompagnée d'une copie de votre carte d'identité



Ci-dessous, vous trouverez la liste des documents à fournir si votre situation familiale auprès de la CMCM n'est pas complète :



### En cas de naissance, d'adoption, de mariage ou de partenariat (PACS)

une copie de l'acte ou du certificat afférent



### En cas d'études un certificat d'études à partir de l'âge de 19 ans

**En cas d'inactivité scolaire/professionnelle**  
un certificat de coassurance de votre caisse de maladie



### En cas de divorce/ de dissolution d'un partenariat (PACS)

un extrait de l'acte de mariage avec mention marginale de divorce ou une déclaration de fin de partenariat (PACS)



### En cas de décès une copie de l'acte de décès

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)