



### Que faire si mon compte bancaire a changé?

Envoyer un relevé d'identité bancaire (RIB)

#### En cas de domiciliation :

Rajouter au RIB le formulaire mandat de domiciliation européenne SEPA-CORE rempli et signé, téléchargeable sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu)

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Le mode de règlement ne me convient plus, quel choix ai-je pour payer ma cotisation?

- Par domiciliation « personnalisée » mensuelle, semestrielle ou annuelle (prélèvement le 2<sup>e</sup> jour du mois)
- Par PAYCONIQ
- Par virement

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Comment effectuer un ajout de garanties?

Envoyer le formulaire «Garanties optionnelles», téléchargeable sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu), ou le remplir directement sur [cmcm.lu](http://cmcm.lu)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Dois-je demander un certificat pour ma déclaration d'impôt?

Non, il suffit d'indiquer le montant de votre cotisation à votre déclaration d'impôt en incluant la preuve de paiement

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Pourquoi ma cotisation a-t-elle augmenté par rapport à l'année dernière?

La cotisation est annuellement ajustée selon la moyenne semestrielle des indices des prix à la consommation en vigueur au 1er septembre de l'année précédente

→ [comptabilite@cmcm.lu](mailto:comptabilite@cmcm.lu)



### Puis-je faire valoir la coaffiliation de mon/ma partenaire en cas de concubinage?

Non, elle est possible qu'en cas de mariage ou de partenariat (PACS)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Que faire en cas de changement d'adresse?

Envoyer soit un certificat de résidence élargi/composition de ménage établi par votre commune de résidence, soit une déclaration sur l'honneur (pour les résidents en France)

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### DENTA & OPTIPLUS sans PRESTAPLUS?

Non, car il existe 3 couvertures différentes. Voici toutes les possibilités :

- RÉGIME COMMUN (RC)
- RC + PRESTAPLUS (PP)
- RC + PP + DENTA & OPTIPLUS

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)



### Quelles personnes ont droit à la coaffiliation?

- Le/La partenaire marié(e) ou pacsé(e)
- Les enfants/parents/alliés en coassurance auprès de votre caisse de maladie

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)

**N.B. : LA CMCM OFFRE AUX PARENTS NON MARIÉS RESP. NON PACSÉS LA LIBERTÉ DE COAFFILIER LEUR(S) ENFANT(S) SUR L'AFFILIATION DU PARENT DE LEUR CHOIX ;**

Il vous suffit de nous faire parvenir votre choix d'affiliation par lettre signée des deux parents et accompagnée d'une copie de votre carte d'identité



Ci-dessous, vous trouverez la liste des documents à fournir si votre situation familiale auprès de la CMCM ne serait pas complète :



### En cas de naissance, d'adoption, de mariage ou de partenariat (PACS)

une copie de l'acte ou du certificat afférent



### En cas d'études

un certificat d'études à partir de l'âge de 19 ans

**En cas d'inactivité scolaire/professionnelle**  
un certificat de coassurance de votre caisse de maladie



### En cas de divorce/ de dissolution d'un partenariat (PACS)

un extrait de l'acte de mariage, avec mention marginale de divorce ou d'une déclaration de fin de partenariat (PACS)



### En cas de décès

une copie de l'acte de décès

→ [affiliation@cmcm.lu](mailto:affiliation@cmcm.lu)