

LA CMCM RECRUTE

LEAD BUSINESS ANALYST (M/F) - CDI

Le Lead Business Analyst assure la cohérence entre les besoins des métiers, les solutions numériques et les systèmes techniques de l'organisation.

Il/elle pilote la discipline d'analyse métier et accompagne les équipes dans la conception de solutions claires, réalistes et alignées sur la stratégie de transformation.

En parallèle, il/elle reste directement impliqué(e) sur les projets stratégiques ou complexes, assurant la qualité de l'analyse métier par l'exemple et garantissant la cohérence fonctionnelle des livrables critiques, tout en contribuant à la montée en maturité de la discipline.

Vous serez rattaché(e) au CDO et vous participerez aux tâches suivantes.

MISSIONS :

1. Piloter la discipline d'analyse métier

- Définir et maintenir la méthodologie d'analyse métier (processus, standards, outils)
- Accompagner et former les Business Analystes pour garantir la qualité et la cohérence des livrables
- Instaurer une pratique d'ingénierie des exigences assurant la traçabilité entre besoins, spécifications et tests

2. Superviser et coordonner les activités d'analyse

- Planifier et animer les travaux d'analyse sur les projets prioritaires avec les Product Owners
- Assurer la cohérence entre besoins, processus et solutions, et piloter les revues qualité
- Servir de point de référence pour les arbitrages fonctionnels, en coordination avec le CDO
- Conduire personnellement l'analyse sur les projets stratégiques ou à fort impact transverse

3. Structurer le système d'information

- Maintenir la cartographie des processus, des applications et des flux d'information
- Identifier les dépendances, redondances et pistes de simplification
- Contribuer à la définition du modèle cible et aux architectures de transition lors des refontes ou migrations

4. Relier métiers et équipes techniques

- Clarifier et formaliser les besoins métiers en solutions fonctionnelles compréhensibles par les équipes techniques
- Garantir une communication fluide entre métiers, développeurs et direction
- Accompagner les utilisateurs dans la validation et l'adoption des solutions

5. Soutenir la gouvernance et la transformation

- Contribuer à la priorisation et à la préparation des dossiers de décision des comités
- Collaborer avec le Project Management Officer (PMO) pour assurer la cohérence documentaire et la rigueur du cadre de gouvernance
- Promouvoir une approche pragmatique et une amélioration continue adaptée à la maturité de l'organisation

Livrables attendus

- Méthodologie et modèles de documentation.
- Cartographies des processus et capacités métiers.
- Glossaire et référentiel fonctionnel commun.
- Dossiers de cadrage et de validation des projets.

PROFIL :

Vous avez une expérience d'au moins cinq (5) ans dans un rôle d'analyse métier, dont au moins deux (2) ans en coordination d'équipe, ainsi qu'un diplôme universitaire, au minimum de niveau BAC +3 en systèmes d'information, ingénierie, économie ou gestion.

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Solide expérience en analyse métier : cadrage, formalisation de besoins, modélisation de processus (BPMN).
- Bonne compréhension des systèmes d'information et de leurs interactions
- Connaissance des outils de modélisation (Visio, Miro, Lucidchart, ou équivalent)
- Familiarité avec les démarches de transformation numérique et la gestion de projets
- Capacité à animer des ateliers multi-acteurs (métiers, techniques, direction)
- Aptitude à structurer et clarifier des sujets complexes.
- Sens de la traçabilité et de la documentation.
- Expérience dans des contextes de modernisation de systèmes existants ou de migration applicative
- Maîtrise du français exigée ; la connaissance du luxembourgeois ou de l'anglais est un atout

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Leadership et esprit collaboratif ; piloter une petite équipe tout en contribuant directement aux projets stratégiques
- Capacité à travailler dans un contexte en structuration et à adapter le niveau de formalisme à la maturité des équipes.
- Esprit analytique, rigueur et méthode
- Excellente communication écrite et orale
- Pédagogie, diplomatie et sens du service
- Pragmatisme et orientation résultat dans un contexte de transformation continue

SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉ, VEUILLER ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À L'ADRESSE SUIVANTE :

Par E-mail: jobs@cmcm.lu

En cas de convocation à un entretien, un casier judiciaire (Bulletin n°3) devra être présenté.



ÄR GESONDHEETSMUTUELLE
ZANTER 1956