

WE ARE HIRING



LA CMCM RECRUTE

TECHNICAL ANALYST & APPLICATION SUPPORT ENGINEER (M/F) - CDI

La CMCM poursuit sa transformation digitale. Dans ce cadre, nous renforçons notre équipe en recrutant un Technical Analyst & Application Support Engineer. Ce rôle clé vise à garantir la stabilité, la performance et l'évolution technique de nos solutions numériques : plateformes internes et systèmes.

Vous serez le référent technique des applications sur votre périmètre. Vous interviendrez dans le suivi de la qualité technique des systèmes existants, l'accompagnement technique des projets, et la coordination des partenaires externes.

Vous serez rattaché(e) au CDO et vous participerez aux tâches suivantes.

VOS MISSIONS :

1. Assurer la supervision et la stabilité technique des solutions

- Mettre en place et exploiter des outils de supervision applicative (logs, indicateurs de performance, détection d'erreurs).
- Suivre les incidents critiques, les résoudre en coordination avec les partenaires, et documenter les actions menées.
- Piloter les indicateurs de santé des applications (temps de réponse, taux d'erreurs, crashes).

2. Accompagner les projets et les évolutions

- Participer à l'analyse technique des besoins exprimés.

- Évaluer la faisabilité technique et les impacts des évolutions fonctionnelles.
- Contribuer à la spécification des flux, des intégrations et des aspects techniques des solutions (interfaces, APIs, batches).
- Préparer et valider les déploiements : checklist technique, tests, suivi post-mise en production.

3. Garantir la qualité continue

- Maintenir un journal technique des mises en production et incidents.
- Proposer des améliorations de la qualité technique, de la supervision et de la résilience.



SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉ, VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À L'ADRESSE SUIVANTE :

Par E-mail: jobs@cmcm.lu

En cas de convocation à un entretien, un casier judiciaire (Bulletin n°3) devra être présenté.

ÄR GESONDHEETSMUTUELLE
ZANTER 1956

WE ARE HIRING



- S'assurer du respect des standards de sécurité, d'architecture, et de gouvernance des données.

4. Coordonner avec les parties prenantes

- Collaborer étroitement avec les analystes métiers, les chefs de projet, le responsable IT.

- Piloter la relation technique avec les partenaires externes (éditeurs de logiciels, intégrateurs) pour garantir la qualité des livraisons.

- Participer aux réunions de coordination opérationnelle pour partager l'état de santé des systèmes et suivre les priorités techniques.

PROFIL :

Vous êtes titulaire d'un diplôme universitaire, au minimum de niveau BAC +3, et vous bénéficiez d'une expérience d'au moins cinq années dans un poste similaire.

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Expérience confirmée en :
 - Supervision technique d'applications ou de plateformes
 - Développement PL/SQL exigée
- Expérience en :
 - Diagnostic d'incidents applicatifs et en suivi qualité technique
 - Gestion de données (data warehousing et reporting) est un atout
- Solide compréhension des architectures applicatives (APIs, flux de données)
- Maîtrise des outils de monitoring (ex : ELK, New Relic, Grafana, Sentry, outils de logs et supervision)
- Maîtrise du français exigée ; la connaissance du luxembourgeois est un atout
- Capacité à rédiger une documentation claire et à structurer les suivis techniques.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Capacités relationnelles développées, tant en travail d'équipe qu'avec des partenaires externes
- Sens de discrétion et traitement confidentiel de données
- Sens de l'organisation, de rigueur et des priorités

POURQUOI REJOINDRE LA CMCM ?

- Participer activement à la modernisation des systèmes numériques d'un acteur clé du secteur santé-mutualité.
- Être au cœur d'une équipe agile et engagée, en lien direct avec les métiers.
- Travailler dans un environnement à taille humaine, où l'impact individuel est visible.
- Contribuer à des projets structurants et à l'amélioration continue des solutions digitales.

SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉ, VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À L'ADRESSE SUIVANTE :

Par E-mail: jobs@cmcm.lu

En cas de convocation à un entretien, un casier judiciaire (Bulletin n°3) devra être présenté.



ÄR GESONDHEETSMUTUELLE
ZANTER 1956